Allan Rabelo

Product Designer Specialist | Senior Product Designer | UX/UI | Product Discovery e Pesquisa | Design Systems | Cultura e Maturidade de Design | Mobilidade

Cuiabá/MT, Brasil | aorabelo.dsg@gmail.com | WhatsApp: +55 65 98442-7295 | linkedin.com/in/aorabelo

RESUMO

Product Designer Specialist com mais de 15 anos de experiência em Product Design, UX e UI de produtos digitais complexos desktop e mobile, em mobilidade, fintech, SaaS de IA e agritech. Atuo como referência técnica em Design: estruturo áreas e processos, faço mentoria de designers, dissemino a cultura centrada no usuário e elevo a maturidade de Design nas organizações. Conecto usuário, negócio e tecnologia com discovery, pesquisas, testes de usabilidade, cocriação (Design Thinking e Design Sprint) e decisões data-driven, e construo com stakeholders e lideranças narrativas que transformam estratégia em direcionamentos práticos. Resultados: NPS de 6 para 8 e -15% de chamados de suporte (Stilingue); Design System adotado por mais de 110 designers, com -39% de incidentes de interface (BTG Pactual); primeira versão de app de logística usado por ~100 mil caminhoneiros (Carguero).

COMPETÊNCIAS

Liderança técnica e cultura: Referência técnica em Product Design, mentoria de designers, feedbacks técnicos, treinamentos e trocas, cultura e maturidade de Design, DesignOps, influência e comunicação com stakeholders e lideranças, storytelling com dados

Product Design: Product Discovery, UX Design, UI Design, design de interação, arquitetura da informação, jornadas, fluxos de navegação, protótipos de baixa, média e alta fidelidade, interfaces desktop e mobile, handoff

Pesquisa, dados e cocriação: Pesquisa com usuários (UX Research), entrevistas, testes de usabilidade, validações com usuários e stakeholders, Design Thinking, Design Sprint, dinâmicas colaborativas e cocriação, experimentação, benchmark, métricas de produto e de experiência, NPS, decisões data-driven

Design Systems: Design Systems, Styleguides, bibliotecas de componentes, Design Tokens, temas Light/Dark, acessibilidade digital (WCAG), documentação, governança

Ferramentas e IA: Figma, Sketch, Adobe XD, Miro, Figma Make, Google Analytics, Hotjar, Azure DevOps, Claude, MCP, Cursor, VS Code, MUI (React), IA Generativa

Métodos ágeis: Scrum, Kanban, Lean Inception, cerimônias ágeis, times multidisciplinares com Produto e Engenharia

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em Product Design | Staff Product Designer — Grupo Agromave

set. 2026 – atual | Sorriso/MT (híbrido)

- Estruturo a área de Design do zero em parceria com Tecnologia, definindo processos, rituais, diretrizes e cultura de Design, disseminando a mentalidade centrada no usuário e elevando a maturidade de Design do grupo; organizo o fluxo entre Design e Desenvolvimento com boards e automações no Azure DevOps.
- Conduzi de ponta a ponta a melhoria do site institucional do grupo, integrando o conteúdo de todas as empresas: alinhamento com stakeholders e áreas de negócio, estruturação e aprovação de conteúdo, prototipação em alta fidelidade e handoff. Resultado: +17% de leads de clientes no primeiro mês após o lançamento.
- Lidero a criação da biblioteca de componentes em MUI (React) com Design Tokens para as 6 marcas do grupo, estruturada com Claude e MCP como base para a implementação em código.
- Desenvolvi protótipos de alta fidelidade com IA Generativa (Claude e MCP), no Figma e no VS Code, usando componentes reais do Design System e reduzindo em 45% o tempo de prototipação até a versão final.

Product Designer Freelancer | UX/UI e Prototipação com IA — Autônomo

jun. 2026 – set. 2026 | Cuiabá/MT (remoto)

- Atuei em 3 projetos: 2 sites institucionais para clientes de saúde e bem-estar e 1 marketplace de imóveis rurais (app mobile e web), no qual conduzi o design de ponta a ponta, do discovery à UI final: busca com filtros, cadastro de anúncios, contato com o anunciante, pagamento e compra de créditos.
- Traduzi objetivos de negócio dos clientes em escopo, jornadas, hierarquia de informação e prioridades de cada projeto.
- Prototipei em alta fidelidade com IA Generativa (Claude e MCP) no Figma, reduzindo o prazo de entrega dos projetos de 3 para 2 meses (-33%), com handoff contínuo e quase zero ajustes após a implementação.

Senior Product Designer | Design Systems & Design Ops — BTG Pactual

nov. 2021 – jun. 2026 | São Paulo/SP (remoto)

- Estruturei o Orquestra, Design System e Styleguide com mais de 80 componentes (múltiplos estados, temas Light/Dark, Design Tokens e acessibilidade WCAG), adotado por mais de 110 designers em 5 produtos B2C e mais de 12 white labels.
- Atuei como referência técnica para os times de Design: orientei designers na aplicação dos componentes e padrões e cocriei um piloto de documentação com IA (MCP + Cursor), que reduziu em 38% os atendimentos de dúvidas de uso.
- Influenciei lideranças e priorização com dashboards de adoção e entrega, construindo recomendações baseadas em dados para o roadmap do Design System.

- Com Engenharia, reduzi divergências entre Design e código: -39% de incidentes de interface e tempo do design à implementação reduzido de 4 para 2 sprints.
- Analisei testes de usabilidade com o time de Research e transformei os achados em evoluções de componentes, padrões de interação, microinterações e especificações de motion.

Senior Product Designer | Analytics Platform — Stilingue
jun. 2019 – nov. 2021 | São Paulo/SP

- Liderei a evolução da experiência na squad de atendimento: analisei chamados de suporte, métricas e feedback de Customer Success, identifiquei oportunidades de alto impacto e conduzi as soluções da ideação à implementação. Resultado: -15% de chamados de suporte e NPS de 6 para 8.
- Embasei as decisões de UX/UI com Product Discovery, entrevistas, dados históricos de retenção e comportamento e testes de usabilidade, redesenhando jornadas com protótipos em diferentes níveis de fidelidade e conectando dores dos usuários a requisitos técnicos.
- Criei o primeiro Design System da empresa: apresentei o business case às lideranças para aprovação do projeto e da adoção do Figma, e estruturei fundamentos, Design Tokens, biblioteca de componentes, padrões e documentação. Resultado: mais de 30 componentes no produto e o módulo de Setup refeito com o Design System.

Product Designer — Easy Carros (mobilidade e gestão de frotas)
jan. 2019 – jun. 2019 | São Paulo/SP

- Conduzi o Product Discovery de um produto novo para gestão de frotas, com escopo aberto: levantamento de requisitos, pesquisa com clientes e formulação de hipóteses de solução.
- Fiz entrevistas e testes de usabilidade com clientes e transformei os achados em melhorias priorizadas por impacto em usabilidade e eficiência operacional.
- Estruturei com Atendimento, Produto e Desenvolvimento um fluxo de triagem e priorização de solicitações, reduzindo o ruído operacional.

Product Designer — Nuvem Tecnologia
out. 2016 – dez. 2018 | Cuiabá/MT

- Conduzi o design da primeira versão do Carguero (joint venture Amaggi + Louis Dreyfus), plataforma de logística e transporte de cargas, com app mobile e backoffice web: ~100 mil caminhoneiros conectados e mais de 500 mil viagens.
- Liderei o Product Discovery de ponta a ponta: pesquisa de campo, visitas e entrevistas com clientes e stakeholders, personas, jornadas do usuário, arquitetura da informação, fluxos e prototipação, incluindo onboarding para múltiplos perfis de usuário.
- Facilitei workshops de cocriação e dinâmicas colaborativas com clientes estratégicos (Amaggi, Bayer e Louis Dreyfus), transformando processos operacionais e desafios de negócio em requisitos de produto e oportunidades de UX.
- Projetei e evoluí apps nativos iOS/Android e plataformas web, aplicando Human Interface Guidelines e Material Design.

Designer | Diretor de arte — Mercatto Comunicação *fev. 2016 – out. 2016 | Cuiabá/MT*
Direção de arte e design visual para campanhas e peças digitais de clientes da agência.

UX/UI Designer | E-commerce Products — Admatic | B2W Digital *mar. 2014 – fev. 2016 | Rio de Janeiro/RJ*
Interfaces, jornadas e protótipos para plataformas de e-commerce de grande escala, com foco em usabilidade e conversão, em times multidisciplinares.

UI Designer — Videolog.tv *dez. 2012 – dez. 2013 | Rio de Janeiro/RJ*
Interfaces e protótipos para a evolução da plataforma de vídeos, com o time de desenvolvimento.

UI Designer — Mosaico *mar. 2011 – dez. 2012 | Rio de Janeiro/RJ*
Interfaces para zoom.com.br e mundi.com.br, plataformas web de grande audiência, com foco em usabilidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Design, Comunicação Visual — Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) | 2006 – 2011

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Design Systems — Meiuca (2020) | Product Manager — Product Arena (2018) | Inception Enxuta e Gestão Ágil — Hiflex (2017)

IDIOMAS

Português (nativo) | Inglês (intermediário)